

## **Scheda tecnica dettagliata: Portale fornitori**

Il portale permette l'interscambio di documenti inerenti al rapporto cliente-fornitore, consentendo di gestire in modo efficace e semplice le comunicazioni e permettendo la completa dematerializzazione della documentazione.

Si tratta di un sistema B2B volto ad ottimizzare la Supply Chain aziendale e le relazioni che un'impresa detiene con i propri fornitori per attività di:

- Approvvigionamento;
- pianificazione consegne e monitoraggio della produzione;
- sussidio nelle attività di sviluppo del prodotto.

La soluzione proposta fornisce una **gestione ordinata dei fornitori**, necessitando solamente di esportazione e importazione dei dati ricevuti.

TLink-Portale Fornitori permette quindi di gestire:

- **Creazione e iscrizione all'albo dei possibili fornitori**, con possibile costituzione del catalogo prodotti e servizi;
- **Assegnazione dei fornitori** ad un Buyer interno, per gestire tutte le comunicazioni;
- **Richiesta quotazione di offerta materiali**;
- **Risposta alla richiesta di offerta**. Direttamente sul portale, via mail o inviata tramite EDI, FTP o SFTP;
- **Invio dei piani di consegna**. L'azienda può inviare ai fornitori i suoi piani di consegna (Delivery Forecast o Delivery Just in Time);
- **Ordine di acquisto**. L'ordine di acquisto nasce dal sistema informativo aziendale e deve contenere i riferimenti alla eventuale richiesta di quotazione;
- **Conferma ordine di acquisto**;
- **Bolla di consegna del materiale**;
- **Contestazioni sui materiali ricevuti**;
- **Bolla di reso a fornitori**;
- **Lista riepilogativa mensile per fatture da ricevere**;
- **Fatture del fornitore**;
- **Richiesta di nota di credito**;
- **Fatture promo**. Si tratta di fatture emesse dall'azienda nei confronti del fornitore per promozioni fatte ad esempio nei suoi punti di vendita;
- **Comunicazione pagamenti**.

Tutti le azioni possibili a un utente iscritto al portale (sia esso un fornitore o un utente interno) sono soggette ad autorizzazione, in base alla profilazione dei vari utenti che accedono al portale.

Il sistema mantiene sempre il legame tra i diversi documenti usati nello scambio col fornitore, per cui entrando a visualizzare un ordine, si può vedere da quale richiesta di offerta è stato eventualmente generato, le bolle di consegna che sono state ricevute, la fattura o le fatture che fanno riferimento alle bolle, e i pagamenti effettuati.

Lo stesso avviene se si parte dalla bolla, anche in questo caso si vedono tutti documenti collegati alla bolla stessa (richieste di offerta, ordini, fatture, note, pagamenti).

### **Come lavora il sistema**

Il sistema è una applicazione Web (integrabile anche nei portali aziendali) a cui possono accedere solo gli utenti autorizzati, per cui non sono necessarie installazioni di software. Ogni utente è identificato da un ruolo, per cui vede solo le informazioni e i documenti accessibili al suo ruolo.

Ogni documento è caratterizzato da un work flow che identifica cosa deve essere fatto su di esso, ad esempio il fornitore che riceve una richiesta di offerta la vedrà apparire tra quelle da elaborare, ma se risponde e poi accede al portale potrà verificare anche i task con lo stato di avanzamento delle richieste ricevute.

Poiché i fornitori possono avere diversi tipi di sistemi informativi, il portale fornitori mette a disposizione una serie di azioni; il fornitore può ad esempio eseguire il download di un file contenente l'ordine, e passarlo direttamente al suo sistema informativo, oppure può solamente stampare l'ordine per poi immetterlo manualmente.

In pratica tramite il portale è possibile la trasmissione, il download e l'upload dei file di interscambio dei documenti in base a un tracciato standard o concordato con i diversi fornitori, che può essere un tracciato EDI o personalizzato.

Il tracciato dei file di interscambio col sistema informativo aziendale dell'azienda gestore del portale rimane sempre e comunque uno solo, perché il portale funziona da traduttore dei diversi formati.

Il tracciato di interscambio col sistema informativo può essere CSV, TXT, XML, IDoc o un tracciato personalizzato; il portale traduce i diversi formati ricevuti dai fornitori nell'unico formato di interscambio previsto per il sistema informativo.

L'applicazione Web può essere gestita in due modi diversi, "in house" presso l'azienda cliente, oppure può essere utilizzata in cloud, con la garanzia di funzionamento 24 ore su 7 giorni con un indice di uptime superiore al 99%.